



A02

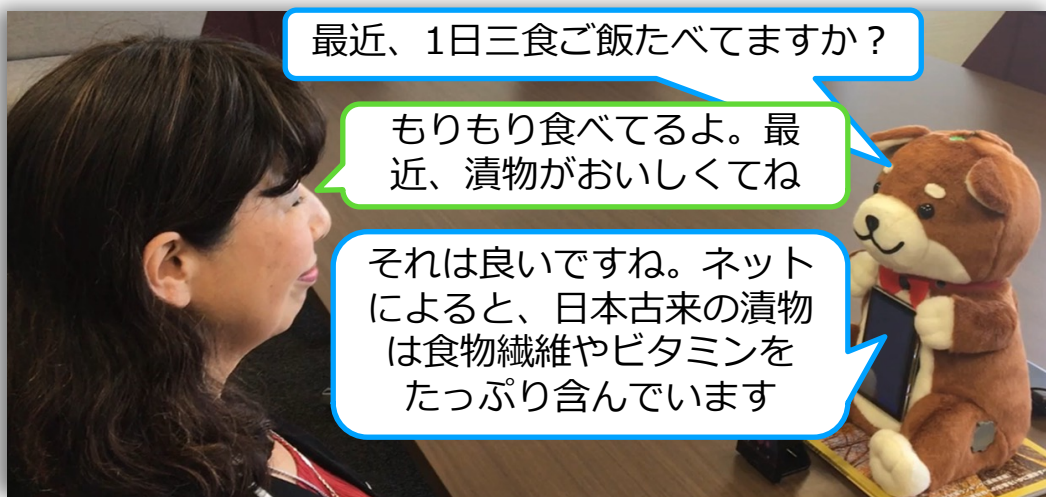
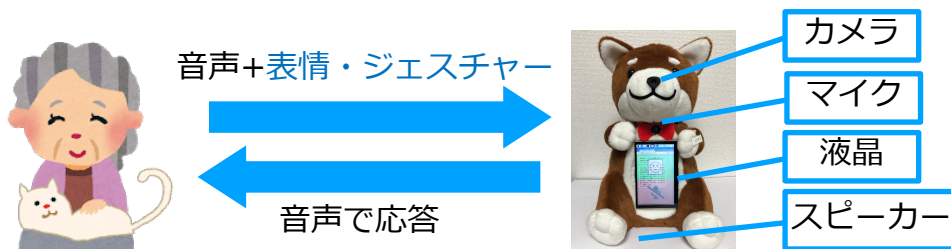
高齢者介護支援マルチモーダル 音声対話システムMICSUS（ミクス）



～高齢者との対話を通じて健康状態や生活習慣をチェック、雑談も実施～
<https://www.youtube.com/watch?v=gCUrC3f9-Go>

概要

- ・介護作業者が対話を通じて行っている、高齢者の健康状態や生活習慣の把握を一部代替可能な対話システム
- ・大規模なWebデータを知識源とすることで多様な雑談も実施、高齢者のコミュニケーション不足を解消



特徴

- ・表情や音声から感情を認識、ジェスチャーも認識するマルチモーダル音声対話システム
- ・回答の訂正なども柔軟に行える
- ・ケアマネジメント標準*1準拠の質問を実施

*1 <https://www.jri.co.jp/page.jsp?id=34346>

ユースケース

- ・現在は介護作業者が面談で実施している介護モニタリングの一部を自動化、介護現場での人手不足に対応
- ・モニタリングの頻度を高めることでより充実した介護プランの構築に繋げる

今後の展開

- ・内閣府SIP第二期の支援により、KDDI株式会社、NECソリューションイノベータ株式会社、株式会社日本総合研究所と共同開発中
- ・介護施設や在宅ケアなど、介護の様々な状況を想定した実証実験を通じて機能を強化

【お問合せ先】

国立研究開発法人情報通信研究機構 ユニバーサルコミュニケーション研究所
データ駆動知能システム研究センター Mail : micsus-nict@khn.nict.go.jp